

서울시교육청 2023 입학준비금포인트

신청자용 매뉴얼

2023. 02

KEPF

한국간편결제진흥원

- 목 차 -

[지맵] 이용 매뉴얼

- I. 지맵 서비스 가입
- II. 바우처 조회
- III. 바우처 결제
- IV. 바우처 이용내역 조회

[마이데이터] 신청 매뉴얼

- I. 마이데이터 접속
- II. 회원가입
- III. 바우처 신청하기
- IV. 신청결과 조회

● 서울시교육청 2023 입학준비금포인트란?

- 서울시교육청에서 초·중·고등 신입생들의 첫 출발을 응원하기 위해 지원하는 교육복지 정책 바우처입니다.



카드뉴스 제작완료 후
첨부 예정

[바우처 세부 내용]

- 지급대상 : 서울소재 국·공·사립 초·중·고등학교 1학년 신입생
- 지급금액
 - 초등학교 : 1인당 20만원, 중·고등학교 : 1인당 30만원
 - * 교복 학교주관 구매 시 교복구입 비 제외한 잔액 지급
- 신청기간 : 2023.02.20(월) 09:00 ~ 2023.11.29(수) 23:00 까지
- 사용기한 : 지급일로부터 ~ 2023.11.30(목) 23:30 까지
- 사용처
 - 오프라인
 - * 서울시 내 의류, 신발, 도서/문구, 안경, 전자 판매 업종 제로페이 가맹점
 - * 롯데백화점, 현대백화점, NC백화점, ABC마트, 영풍문고, 알라딘 중고서점, LG전자 베스트샵 등
 - 온라인 : 현대이지웰 입학준비금 포인트 온라인몰 (<https://startpoint.ezwel.com>)

※ 바우처 신청 유의사항

- ① 결제 앱(Z-MAP) 내 가입완료 후 마이데이터 지원금 신청이 가능합니다!
(*12pg 바우처 이용하기 참조)
- ② 학교에서 정보등록을 완료한 후 제로페이에서 보내드리는 알림톡을 받으신 경우에만 마이데이터 지원금 신청이 가능합니다!
- ③ 마이데이터 신청 후 최대 2일 내 지맵(Z-MAP) 앱 내로 지원금이 자동지급 됩니다.

I. [지맵] 바우처 이용하기

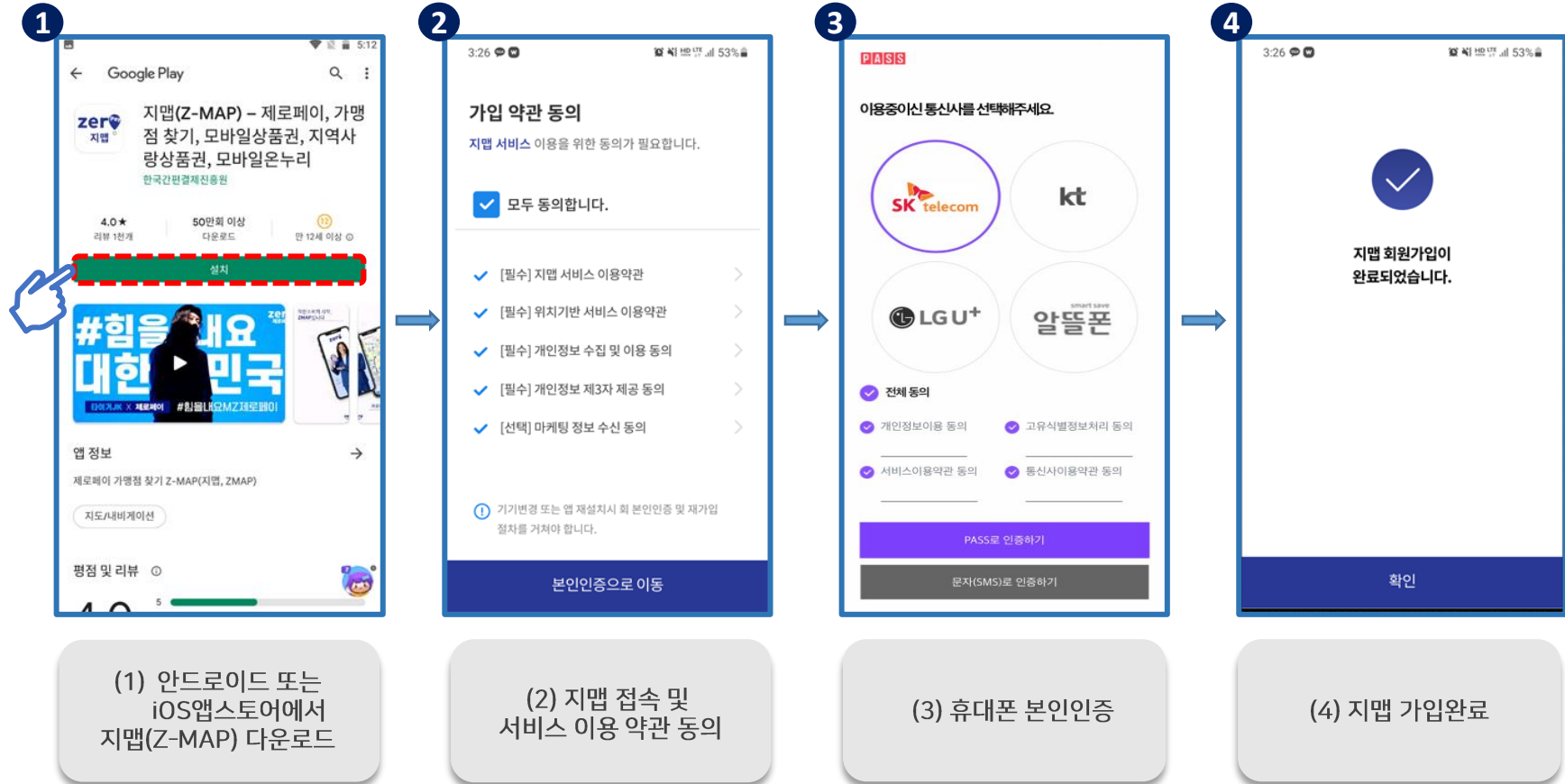
- 1) 지맵 서비스 가입
- 2) 바우처 조회
- 3) 바우처 결제
- 4) 바우처 이용내역 조회

[지맵] 바우처 이용하기



1) 회원가입하기 - ① 지맵 서비스 가입

- 바우처 상품권 조회 및 결제를 위해 지맵에 가입합니다.



[지맵] 바우처 이용하기



1) 회원가입하기 - ② 바우처 서비스 가입

- 바우처 상품권 조회 및 결제를 위해 바우처 서비스에 가입합니다.



(1) ①메인 화면 내 QR, ② 메인 메뉴 내 '정책바우처 조회/결제' 버튼 중 하나 클릭

★ 지급 완료자 최초 접속 시,
"OO 지원금을 수령하셨습니다~!"
안내 팝업 표시 (7pg 참조)

(2) 바우처 서비스
이용약관 동의

★ 지맵 이용약관과 상이, 바우처
이용을 위한 상품권 플랫폼 가입 필수
→ 미가입시 이용불가

(3) 결제비밀번호(6자리)
설정

★ 5번 이상 오류 또는
"비밀번호를 잃어버리셨나요?"
클릭 시, 본인인증 후 재설정 가능

(4) 바우처 서비스
가입 완료

★ 마이데이터 바우처 신청을 위한
상품권 플랫폼 가입 필수
→ 미가입시 신청불가

[지맵] 바우처 이용하기



2) 바우처 조회하기 - ① 바우처 조회화면 접속

- 신청한 바우처를 QR 또는 메인 메뉴 중 하나를 선택하여 조회 가능합니다.
- 결제 비밀번호는 회원가입시 입력한 6자리를 입력합니다.



(1) 입학준비금포인트
수령 확인

* 마이데이터 신청 후 최대 2일 내
어플 접속 시 확인 가능

(2) ①QR 또는 메인 메뉴 내 "②정책바우처 조회/결제" 버튼 클릭

(3) 결제 비밀번호 입력

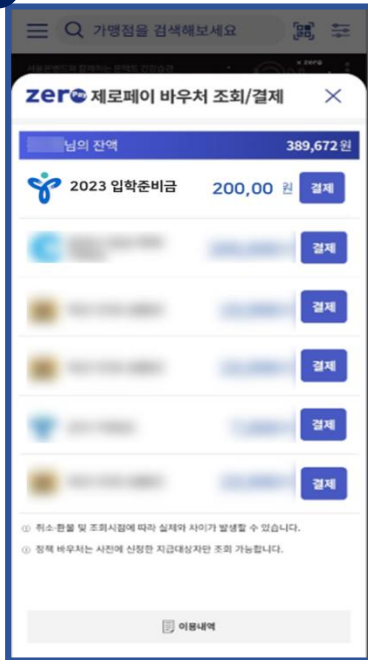
[지맵] 바우처 이용하기



2) 바우처 조회하기 - ② 바우처 조회(보유/미보유)

- 신청한 바우처의 **잔액이 있을 경우**, 보유 바우처 잔액이 표시됩니다.
- 신청한 바우처의 **잔액이 없을 경우**, 보유내역이 없다는 메시지 배너가 표출됩니다.

4



(4)-① 바우처 잔액 보유 시
보유 바우처 잔액 표시

(4)-② 바우처 잔액 미보유 시
안내 메시지 배너 표출

★ 사전에 신청한 지급 대상자만
조회가능

[지맵] 바우처 이용하기



3) 바우처 결제하기

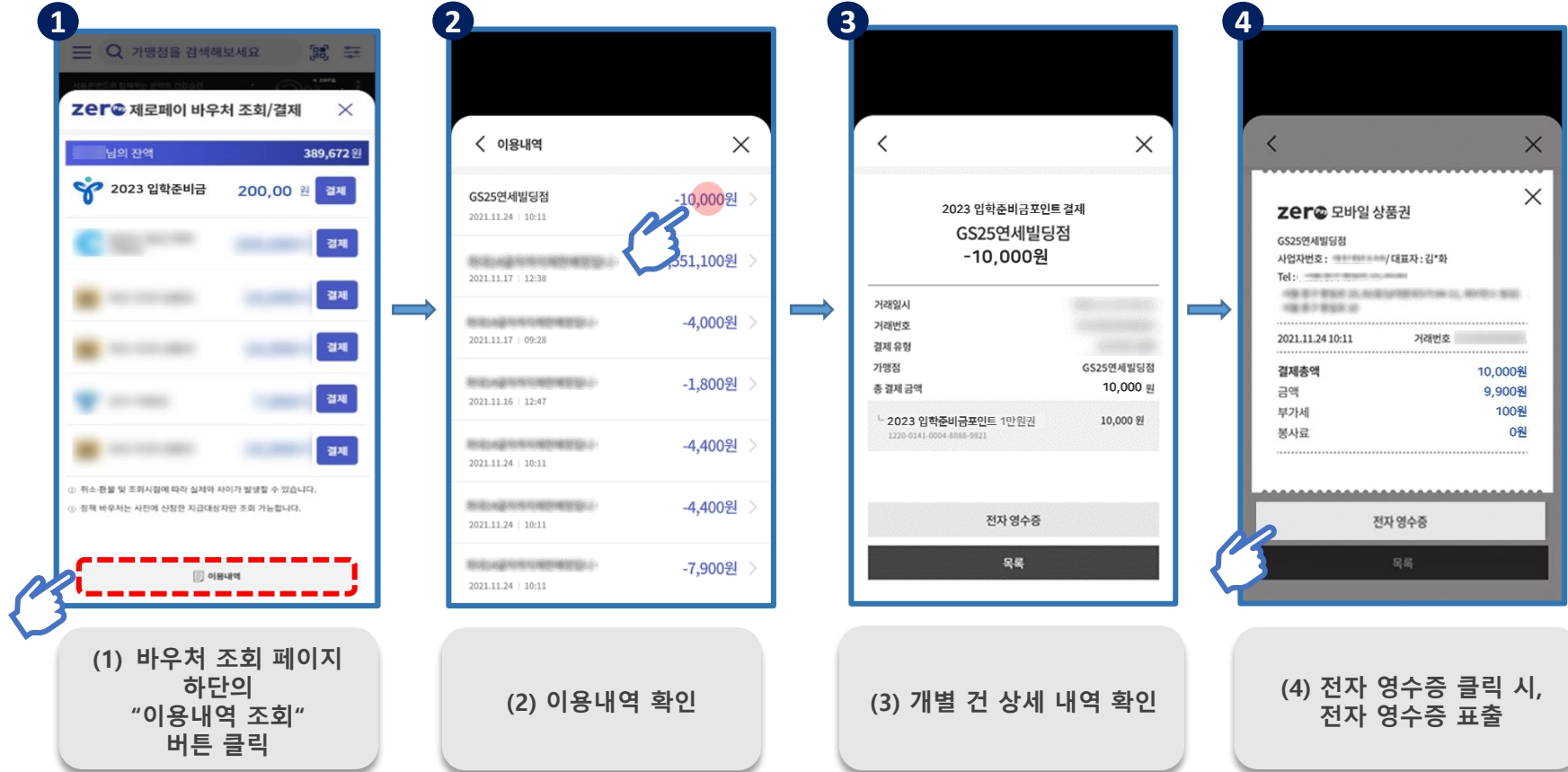
- 지급받은 바우처 상품권으로 가맹점에 방문하여 결제를 진행합니다.
- 가맹점에서 결제 앱 내 바코드 또는 QR을 스캔하여 결제를 진행합니다.



[지맵] 바우처 이용하기

4) 바우처 이용내역 조회하기

- 지급/결제 등 내가 이용한 상품권 내역을 조회합니다.
- 개별 이용내역을 클릭하면 상세내역을 조회할 수 있습니다.



II. [마이데이터] 바우처 신청하기

- 1) 마이데이터 접속
- 2) 회원가입
- 3) 바우처 신청하기
- 4) 신청결과 조회

[마이데이터] 바우처 신청하기



1) 마이데이터 홈페이지 접속

- (<https://on.zeropaypoint.or.kr/>) 링크 접속을 통해 바우처 신청이 가능합니다.

zero my data

로그인

회원가입

my data

제로페이의 모든 혜택과 정보를 제공하는 통합 서비스

전체 교육청 국방 자치단체

2023년 신입생에 지급하는
서울시 교육청 입학준비금

2023-02-20 ~ 2023-11-29

세종시 체육복지원금

2023-02-17 ~ 2023-12-13

서울시교육청에서 지급하는
비급식일종식지원바우처

2022-08-29 ~ 2022-12-31

로그인

마이데이터에 오신것을 환영합니다.

가입 시 선택한 방식으로 로그인 해주세요.

이메일

이메일을 입력하세요.

비밀번호

비밀번호를 입력하세요.

로그인

마이데이터가 처음이세요?

비밀번호를 잊으셨나요?

- ① 마이데이터 홈페이지 메인 화면에서 2023 입학준비금포인트 신청버튼 확인
- ② '로그인' 버튼 클릭 시 화면 전환, 로그인 진행 가능

※ 유의사항

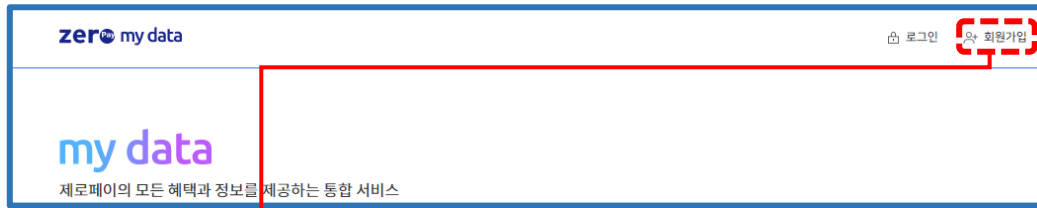
1. 로그인 완료 후에 바우처 신청이 가능하므로 바우처 신청을 위해서는 반드시 로그인을 진행해야 합니다!
2. 결제 앱(Z-MAP) 가입완료 후 지원금 신청이 가능하므로 반드시 결제 앱 가입 후 신청해야 합니다!

[마이데이터] 바우처 신청하기



2) 마이데이터 홈페이지 회원가입 - ① 본인명의 휴대폰 사용

- 본인명의 휴대폰을 사용하는 경우, 바우처 신청을 위해 본인 정보로 마이데이터 홈페이지에 가입합니다.



통합회원 가입

통합회원 가입으로
마이데이터 서비스를 이용하세요!

통합회원으로 가입하시고 제로페이의 다양한 서비스를 편리하게 이용하세요.

가입 수단 선택

휴대폰인증

본인명의 휴대폰 번호로 인증이 필요합니다.

카카오톡 인증

본인명의 카카오톡 번호로 인증이 필요합니다.

공동인증서(구 공인인증서) 인증

최초 1회 등록 후 이용할 수 있는 전자서명에 사용가능한 공동 인증서가 필요합니다.



1 통합회원 가입

통합회원 가입으로
마이데이터 서비스를 이용하세요!

통합회원으로 가입하시고 제로페이의 다양한 서비스를 편리하게 이용하세요.

☒ 약관 전체 동의

☒ 필수 제3.제로페이 이용약관 동의

☒ 필수 개인정보 수집 및 이용동의

☒ 필수 위치정보 이용약관 동의

필수 약관 동의 후 회원 정보 저장을 위해 휴대폰 본인인증 절차를 진행합니다.

다음



2 통합회원 가입

로그인 시 사용할 비밀번호 설정

사용하실 비밀번호를 설정하세요. 아예 모르는 휴대폰 번호로 자동 생성됩니다.

비밀번호

비밀번호를 입력하세요.

비밀번호는 8~16자 영문 대문자, 소문자, 숫자, 특수문자를 사용하세요.

비밀번호 확인

비밀번호를 입력하세요.

완료



3 통합회원 가입

000님!
통합 회원가입이 완료되었습니다.

로그인 하시면 지원 가능한 정책 자금을 신청, 접수하실 수 있습니다.

로그인

- '회원가입' 버튼 클릭 시 화면 전환, 회원가입 진행 가능
- 본인인증 수단 선택 후 인증 진행
(휴대폰 / 카카오톡 / 공동인증서 총 3가지 방식 중 택1)

(2) 마이데이터 서비스
이용약관 동의

(3) 로그인 용
ID(메일주소) 및 PW 설정

(4) 마이데이터 서비스
가입 완료

[마이데이터] 바우처 신청하기



2) 마이데이터 홈페이지 회원가입- ② 타인명의 휴대폰 사용

- 본인명의 휴대폰이 아닌 경우, 바우처 신청을 위해 휴대폰 명의자 정보로 본인인증 진행 후, 추가정보에 본인 정보를 입력하여 마이데이터 홈페이지에 가입합니다.

zero my data

로그인 회원가입

my data

제로페이의 모든 혜택과 정보를 제공하는 통합 서비스

통합회원 가입

통합회원 가입으로 마이데이터 서비스를 이용하세요!

통합회원으로 가입하시고 제로페이의 다양한 서비스를 편리하게 이용하세요.

가입 수단 선택

- 휴대폰인증
본인명의 휴대폰 번호로 인증이 필요합니다.
- 카카오톡 인증
본인명의 카카오톡 인증이 필요합니다.
- 공동인증서(구 공인인증서) 인증
최초 1회 등록 후 이용할 수 있는 전자거래에 사용가능한 공동인증서가 필요합니다.

본인인증 정보

님 본인인 아니면 추가 가입정보를 입력해 주세요. ✓ 추가정보입력

이메일 ID
이메일주소 중복확인
이메일 양식을 맞춰주세요.

비밀번호
비밀번호를 입력하세요.
영문,숫자 포함 8 ~ 20자까지

비밀번호 확인
비밀번호를 입력하세요.
영문,숫자 포함 8 ~ 20자까지

완료

본인인증 정보

님 본인인 아니면 추가 가입정보를 입력해 주세요. ✓ 추가정보입력

이름
예) 홍길동

생년월일
예) 20050121 선택

이메일 ID
이메일주소 중복확인
이메일 양식을 맞춰주세요.

비밀번호
비밀번호를 입력하세요.
영문,숫자 포함 8 ~ 20자까지

비밀번호 확인
비밀번호를 입력하세요.
영문,숫자 포함 8 ~ 20자까지

완료

명의자 정보로 본인인증 수단 선택 후 인증 진행
(휴대폰 / 카카오톡 / 공동인증서 총 3가지 방식 중 택1)

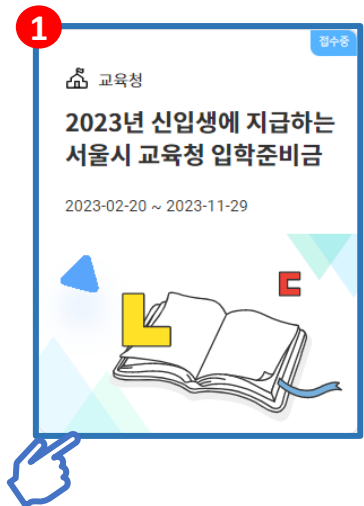
'추가정보입력' 버튼 클릭!

바우처 지급 대상자 정보 입력,
로그인 시 필요한 이메일 주소 및 비밀번호 설정
=> 회원가입 완료!

[마이데이터] 바우처 신청하기

바우처 신청화면 접속

- 로그인 후 바우처 신청하기 페이지로 접속합니다.



zero my data

my data

서울시 2023 입학준비금 신청

교육의 기회균등과 공공성 강화를 위한 든든한 버팀목이 되기 위해
서울의 초·중·고등학교에 입학하는 학생들에게 입학준비금포인트를 지원합니다.

zeroPay 상품권이 지급되었습니다.
총 100,000원

zero 모바일 상품권
제로페이 모바일 상품권 100,000원 결제

제로페이 가맹점 결제

메시지 수신후 결제앱에서
지원금 지급안내

제로페이 모바일 상품권 지급 확인

← 이전

결과조회

신청하기

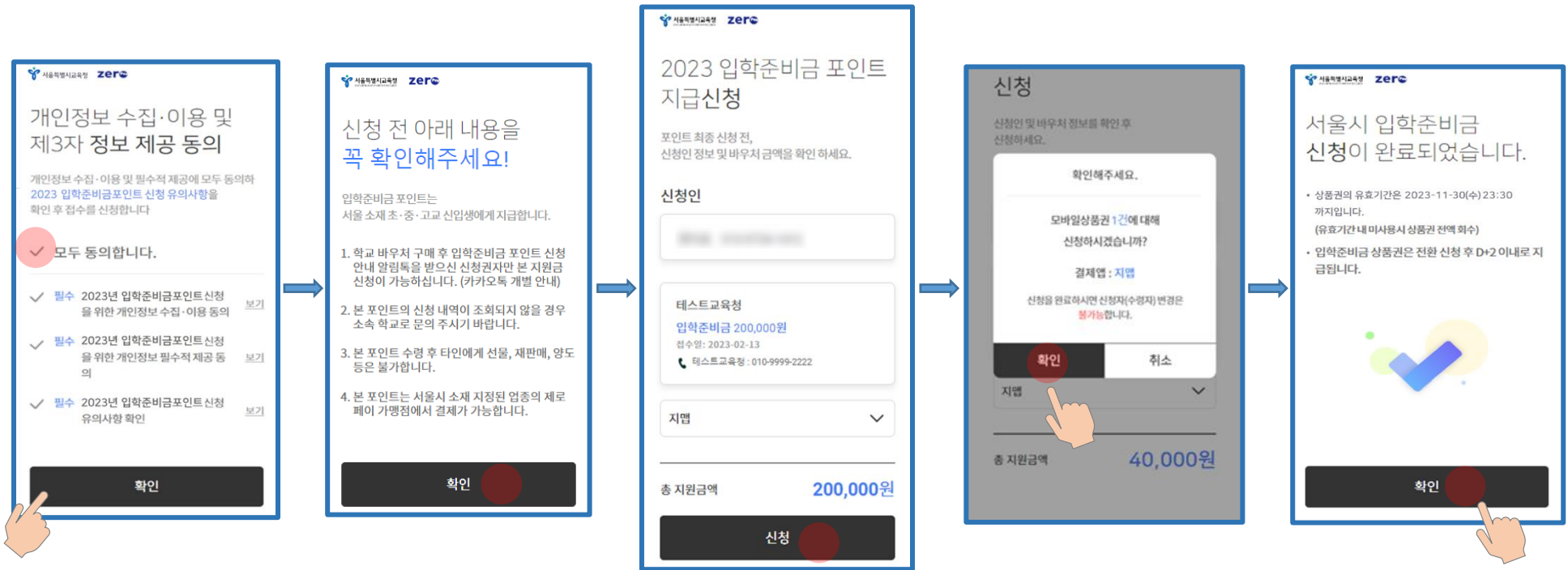
(1) 메인 화면 내
'2023 입학준비금포인트'
신청 배너 클릭!

(1) 상세페이지 내 '신청하기' 버튼 클릭!

[마이데이터] 바우처 신청하기

3) 바우처 신청하기

- 신청 시 약관동의는 필수이며, 조회되는 신청인 명 및 금액 확인 후 신청을 진행해야 합니다.



(1) 정보제공 동의

(2) 유의사항 확인

(3) 신청인 정보 및
금액 확인

(4) 해당 정보로 신청

(5) 신청 정상 완료
* 신청완료 당일의 경우
신청취소 및 재신청 가능

[마이데이터] 바우처 신청하기



3) 바우처 신청하기 - ★ 오류 발생 시

- 신청 시 다음과 같은 오류가 발생하였을 경우, 아래 방법으로 해결해야 합니다.

오류 1

신청인

모바일 상품권 서비스 미가입 상태

포인트를 결제하실 앱 서비스에 가입하세요.

상품권 결제 가능한 앱

(1) 결제 앱 미가입 상태 (신청불가)

-> 결제 앱 가입 완료된 후 신청이 가능합니다!

오류 2

입학예정인 자녀의 정보가
보이지 않으세요?

1. 아직 학교에서 대상자 등록을 하지 않은 경우
- 카카오톡(또는 문자)메시지로 지원금 신청 안내를 받으신 경우만 신청 가능합니다.

2. 바우처 신청 안내 메시지를 수신하였으나 지원금 신청 정보가 없는 경우
- 신입생 소속 학교에 문의 하셔서 대상자 정보확인 후 정보변경을 요청하시기 바랍니다.
- 학교 제출/등록 기준 성명, 휴대폰번호로 지급이 가능합니다.
- 타인 명의 휴대폰 이용 시 제로페이 고객센터(1670-0582)로 문의 주세요.

학교를 검색해 주세요

검색

(2) 신청정보 불일치 (신청 진행 불가)

-> 학교에서 등록한 정보와 다른 정보로 신청하는 경우 신청이 불가합니다!

오류 3

서울시교육청
입학준비금포인트
신청결과

신청인

지원금 신청이 가능한
학생(자녀) 정보가 없습니다.

신청하기

(2) [결과조회] 정보조회불가

-> 학교에서 등록한 정보와 다른 정보로 신청을 시도한 경우 신청자 정보조회 불가 안내가 확인됩니다!

[마이데이터] 바우처 신청하기



4) 바우처 신청결과 조회하기

- 신청한 바우처의 내역 및 결과를 조회합니다.

← 이전

결과조회

신청하기

2023 입학준비금 포인트 신청결과

아래 신청정보로 포인트가 지급(예정)되었습니다.

신청인

신청중

테스트교육청

입학준비금 200,000원

신청일: 2023-02-13 | 결제일: 지점

☎ 테스트교육청 : 010-9999-2222

× 신청취소

결제일

지점

총 지원금액 200,000원

결제 앱 변경

(1) 상세페이지 내
'결과조회' 버튼 클릭 후 신청결과 조회

신청중

테스트교육청

입학준비금 200,000원

신청일: 2023-02-13 | 결제일: 지점

☎ 테스트교육청 : 010-9999-2222

× 신청취소

신청중: 신청 후 미지급 상태
(취소 가능 / 최대 2일 내 어플 내 자동지급)

신청완료

테스트교육청

입학준비금 200,000원

신청일: 2023-02-13 | 결제일: 지점

☎ 테스트교육청 : 010-9999-2222

× 신청취소

신청완료: 바우처 수령 완료
(취소 불가 / 지점 어플 내 지원금 확인가능)

신청오류

테스트교육청

입학준비금 200,000원

신청일: 2023-02-13 | 결제일: 지점

☎ 테스트교육청 : 010-9999-2222

× 신청취소

신청오류: 상품권 발송 중 오류 발생
(제로페이 고객센터 문의)

회수

테스트교육청

입학준비금 200,000원

신청일: 2023-02-13 | 결제일: 지점

☎ 테스트교육청 : 010-9999-2222

× 신청취소

회수: 신청자 직접 취소처리 완료
(재신청 가능)

Ⅲ. 부가자료

1) FAQ

Q1. 학교 통해서 접수를 완료했는데 마이데이터에서 정보 조회가 되지 않아요.

- A. 학교측으로 접수하신 후 학교에서 대상자를 선별하여 대상자 정보등록을 완료한 이후에 신청이 가능합니다.
학교측에서 정보를 등록하였는지 확인이 필요하며, 신청 시에 학교측으로 접수하신 학부모님 정보(성명, 휴대폰번호)와 마이데이터에 가입한 정보가 반드시 일치해야 정상적으로 신청이 가능합니다.

*** 14세 이상의 학생이 본인명의 휴대폰을 소유하고 있는 경우**

→ 학교로 접수 시 본인 정보로 접수, 마이데이터 신청 시 본인정보로 회원가입 및 신청해주시기 바랍니다.

Q2. 바우처 결제 앱 및 유효기간은 언제까지 인가요?

- A. 2023 입학준비금포인트의 유효기간은 바우처 지급일자로부터 23.11.30(목) 23:30분 까지 입니다.
미사용한 금액은 환불되지 않으므로 기한 내 반드시 사용하시기 바랍니다.
본 바우처는 제로페이 지도 앱 '지맵' 을 통해 지급될 예정으로, 지맵을 통해 바우처 사용 가능한 가맹점 조회부터 결제까지 가능합니다.

Q3. 지맵(Z-MAP) 어플을 설치한 후 신청 중인데 마이데이터 신청페이지에서 '결제 앱 미가입자' 라고 나와요.

- A. 어플 설치 후 '바우처 조회/결제' 메뉴로 접속하여 본인인증을 진행해주셔야 가입이 완료됩니다.
본인인증 및 가입절차 진행 완료 후 마이데이터 페이지에서 재신청 시도 바랍니다. (* 6pg 참조)

Q4. 신청을 완료했는데 결제 앱에서 '2023 입학준비금포인트' 상품권이 조회되지 않아요.

- A. 마이데이터 신청 완료 후 실시간으로 지급되지 않으며, 최대 2일 내 결제 앱으로 자동 지급됩니다.
익일 중 어플 접속 후 지원금 수령 안내 팝업창 확인 및 '정책바우처 조회/결제' 메뉴로 진입하여 확인 바랍니다. (* 7pg 참조)

이외 문의사항은 제로페이 고객센터로 연락 바랍니다. (☎ 1670-0582)

END OF DOC