

2021학년도 초·중·고 학생 교육비 교육정보화 지원 사업 운영 계획

2021. 5.



서울특별시교육청
[참여협력담당관]

사 업 시 행 전 검 토 항 목

항 목		사 업 시 행 전 검 토 내 용	검토 완료	해당 없음	실행내용 및 방법
1	현 장 의 수 렴	현장(학생, 학부모, 교직원, 시민 등)의 의견을 반영하십니까? 예) 모니터링, 토론회, 공청회, 설문 조사 등	■	□	
2	전 문 가 자 문	관련 전문가의 의견을 반영하십니까? 예) 관련 위원회, 자문단 의견 수렴 등	□	■	
3	갈 등	이해 당사자의 갈등 발생 가능성을 검토하십니까? 예) 사회적 약자에 대한 배려, 사립교육기관 및 관계 단체 등	□	■	
4	안 전	위험 요인과 안전 대책을 검토하십니까? 예) 시설 점검, 안전 관리 인력 확보 등	□	■	
5	관 련 법 령	상위법이나 관련 법령, 조례 등을 검토하십니까? 예) 상위법, 관련 법령, 조례 등	■	□	초·중등교육법
6	공 직 선 거 법	공직선거법 저촉 여부를 검토하십니까? 예) 홍보물 배포, 표창 수여, 기념품 제공 등	□	■	
7	관 련 부 서	관련 부서, 유관 기관과의 사전검토를 하십니까? 예) 중앙부처, 지자체, 유관 기관 및 부서(지원청, 직속기관)간 협업 등	■	□	교육지원청 교육비 교육급여 업무 담당자 회의 개최 (참여협력담당관 -4817, '20.5.6.)
8	학 교 자 윤 교 육 영	학교 업무부담 유발 여부를 검토하십니까?	□	■	
		유사·중복사업 여부를 검토하십니까?	■	□	국 민 기 초 생 활 보장법, 초·중등 교육법, 한 부모 가족지원법
		사업에 대한 일몰 계획을 수립하십니까?	□	■	
9	평 가	사업에 대한 평가계획을 수립하십니까? 예) 정책평가계획, 성과평가계획 등	□	■	
10	홍 보	사업 홍보 방안을 검토하십니까? 예) 보도 자료, 기자 설명회 등	■	□	'21학년도 교육비 및 교육급여 지원 사업 홍보 계획안 (참여협력담당관 -2100, '21.2.8.)
11	기 타				

차 례

I . 지원 개요	1
II . 지원 현황	2
III . 지원 계획	2
IV . 지원 절차 및 일정	5
V . 행정사항	6
VI . 유의사항	7

붙 임

1. 교육청 협약요금제 가입 콜센터 및 지원상품 안내
 2. 유해정보차단 프로그램 설치 방법
 3. [서식] 교육정보화 지원 동의서
 4. [서식] 교육급여/교육비 중지 요청서
-

2021학년도 초·중·고 학생 교육비 교육정보화 지원 사업 운영 계획

I. 지원 개요

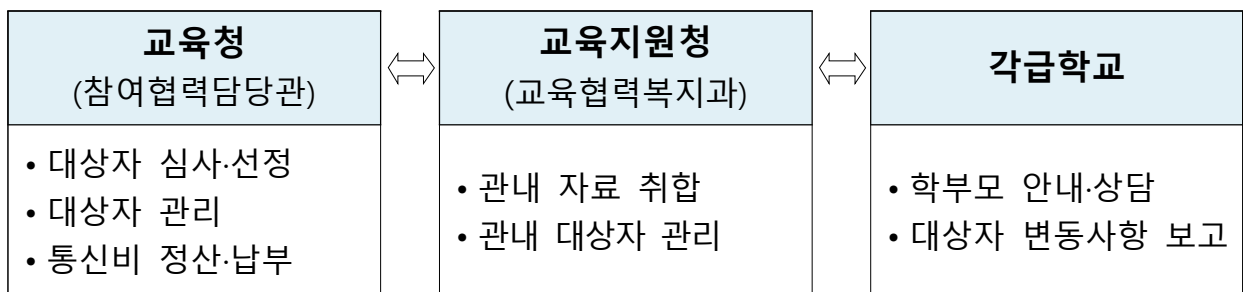
□ 목적

- 저소득층 가구 학생에 대한 정보화 지원으로 디지털 격차 해소
- 사회·경제적 불평등 해소를 위하여 정보접근 환경 개선
- 사이버가정학습, EBS 수능강의 등 이러닝 시스템의 활용 여건 제공으로 저소득층 자녀에게 균등한 교육기회 제공

□ 근거

- 「교육기본법」 제23조(교육의 정보화)
- 「초·중등교육법」 제60조의4(교육비지원)
- 「초·중등교육법 시행령」 제104조의2(교육비 지원 대상 및 기준 등)
- 초중고 학생 인터넷통신비 지원을 위한 협약 변경 계획(안)(참여협력담당관-9864, '18.9.27.)
- 「초중고 학생 인터넷통신비 지원을 위한 협약」체결 결과 보고(교육부 이러닝과-577, '21.2.8.)
- '21학년도 교육비 및 교육급여 지원 기본 계획(안)(참여협력담당관-1734, '21.2.9.)
- '21년 초중고 학생 교육비 지원 지침 안내(교육부 교육복지정책과-696, '21.2.17.)

□ 지원 체계



II. 지원 현황

- **2020년 지원 실적** : 1,314교 저소득층 자녀 15,719명에게 인터넷통신비 3,316,060천원 지원

□ **예산 현황**

(단위: 천원, 명)

구 분 \ 년 도	2019년	2020년	2021년
예산액	3,872,797	3,636,756	3,331,744
집행액	3,190,878	3,316,060	
지원 인원	16,420	15,719	

III. 지원 계획

□ **지원 기간** : 2021년 6월 ~ 2022년 5월 (1년)

- 2021년 6월 ~ 2022년 5월 사용분(2021년 7월 ~ 2022년 6월 청구분)
 - ※ 단, 고등학교 졸업예정자는 2022년 2월 사용분(3월 청구분)까지 지원
 - ※ 기간 설정 이유 : 통신사의 청구에 따라 교육청에서 매월 일괄 지급하는 통신비의 성격상 5월에 지원 대상자 선정 후 전월 사용분을 소급 지급하기 어려움

□ **지원 내용** : 인터넷통신비 월 17,600원

- 유선인터넷(100Mbps~1Gbps) 제공, 무선인터넷(Wi-Fi) 추가 제공
 - ※ 무선인터넷(Wi-Fi) 추가 제공 여부는 가입·신청 조건에 따라 통신사별로 다를 수 있음.
- 교육부·교육청 협약요금제¹⁾ 가입자에 한하여 지원(가입 월부터 지원)
- 지원 방법 : 매월 본청에서 일괄 정산 후 통신사로 직접 지급

1) 교육부와 협약을 맺은 통신사(KT, LGU+, SKB, SKT) 및 서울특별시교육청과 협약을 맺은 통신사(딜라이브, SKB(구 T브로드), LG헬로비전, 현대HCN, CMB)에서 초·중·고 저소득층 학생(인터넷통신비 지원 대상자)에게 제공하는 요금제

□ 지원 대상 선정

- 선정 방법 : **일괄 심사(5월)** 및 **추가 선정**
 - 5월 : 본청에서 지원 대상자 일괄 심사 및 선정
 - 일괄 심사 이후 : 학교의 추가 선정 요청에 따라 본청에서 심사 및 선정
- 선정 기준 : 서울 소재 학교에 재학하는 저소득층 가구 학생

학 교	국·공·사립 초등학교·중학교·고등학교·특수학교(전공과 포함)·각종학교·방송통신학교·학력인정 평생교육시설
소득자격	1. 국민기초생활수급자(생계·의료·주거·교육급여) 2. 한부모가족보호대상자 3. <u>법정차상위대상자</u> 4. <u>중위소득 60% 이하</u> 5. 난민인정자 ※ 2020학년도부터(8월) 중위소득 60% 이하까지 지원 대상 확대 (2020. 8월 확대)
연 령	만 22세 미만
기 타	- 1가구당 최연소 학생 1명 (1가구당 1회선) ☞ 1가구당 1명 선정하되 형제·자매가 중복 신청한 경우 최연소 학생 선정 - 교육정보화 지원 동의서 제출 ☞ [NEIS]-[심사관리]-[총괄심사관리]-[동의여부]에서 확인 가능

□ 추가 선정 및 지원 중지 대상

구 분	사 유
추가 선정 필수보고	※ 추가 선정자 지원 시점 : 선정 후 협약요금제 가입 월부터 - 타시·도 전입, 복학, 재입학, 편입 - 연도 중 교육비 지원 신청 또는 저소득층 자격 취득 - 교육정보화 지원 동의서 추가 제출 불임3 (☞ 주민센터에 동의서 제출) - 이외 추가 선정이 타당하다고 판단되는 경우: NEIS 수신 지연으로 선정 누락, 지원 승계, 지원 재개 등
지원 중지	- 타시·도 전출, 자퇴, 퇴학, 제적, 휴학, 유예, 면제, 졸업(*상급학교 미진학, 고등학교 또는 특수학교 전공과 졸업) - 인터넷통신비 지원 거부 불임4 (☞ '중지 요청서' 장구·보관 또는 상담내용 기록(서식자유)) - 다른 법령에 따라 인터넷통신비 전부 또는 일부를 지원받는 경우 - 초·중등교육법 제60조의10(비용의 징수)에 따른 부정수급

[TIP] 헛갈리기 쉬운 변동유형별 지원사항

▶ 소득자격 변동

- 연도 중 저소득층 자격 신규 취득 : 협약요금제 가입 월부터 지원
- 연도 중 저소득층 자격 해지 : 해당 학년도 말까지 계속 지원
 - ※ 지원 대상으로 선정된 이후 저소득층 자격을 상실하여도 해당 학년도 말 (2022년 5월 사용분)까지 계속 지원되므로 지원 중지 사유에 해당하지 않음
 - ※ 단, 부정수급으로 자격이 해지된 경우 해당 월부터 지원 중단

▶ 학적변동

- 타시·도 전입, 복학, 재입학, 편입 : 협약요금제 가입 월부터 지원
- 타시·도 전출, 자퇴, 퇴학, 제적, 휴학, 유예, 면제 : 변동 월까지 지원
- 서울시 내 전·출입 : 계속 지원
- 졸업(*고등학교 또는 특수학교 전공과 졸업) : 2022년 2월 사용분까지 지원

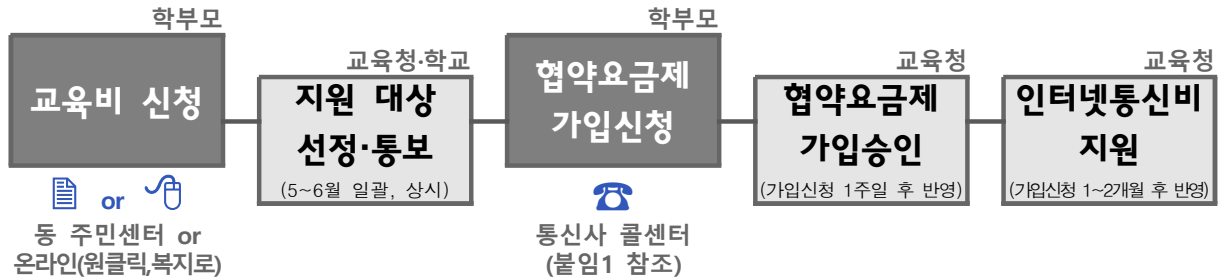
▶ 통신사 변경 : 계속 지원 (※ 유의사항 필독)

- 변경 절차 : 학부모가 직접 기존 통신사의 인터넷서비스를 해지하고, 신규 통신사의 인터넷서비스 개통 및 협약요금제 가입
 - ※ 회선 미해지, 통신사 협약요금제 미가입 등으로 청구되는 요금은 개별 가정에서 부담
 - ※ 유의사항: 인터넷통신비는 1개 통신사로 월할 지원되는 사항이며, 통신사 변경 당월에도 1개 통신사로만 지원됨. 따라서 통신사 변경 당월에 이용하는 2개 통신사 중 1개 통신사 이용 요금은 가정으로 청구됨.

IV. 지원 절차 및 일정

□ 지원 절차

- 흐름도 및 상세 내용



구 분	일 정	주 체	세부 내용
교육비 신청	3월, 상시	학부모	<ul style="list-style-type: none"> - 주민센터 방문 또는 온라인 신청(교육비원클릭, 복지로) - 집중 기간(3월) 또는 연중 상시 신청
선정 및 통보	5~6월, 상시	교육청	<ul style="list-style-type: none"> - 구청 통합조사관리팀에서 소득·재산 조사(행복e음) - 구청이 통보한(행복e음→NEIS) 조사결과 기준으로 심사 - 일괄 심사(5월, 본청) 및 추가 선정(상시) ※ 추가 선정: <u>학교의 요청에 따라</u> 교육청에서 심사·선정 ※ 예산 범위 내에서 지원 대상자 최종 확정
		학교	<ul style="list-style-type: none"> - 교육청은 학교에 선정 결과 통보(공문) - 학교는 학부모에게 선정 결과 통보 및 가입 안내
가입 및 지원	상시	학부모	<ul style="list-style-type: none"> - 학부모는 통신사에 직접 연락하여 협약요금제 가입
		교육청	<ul style="list-style-type: none"> - 본청은 협약요금제 가입 신청자에 대해 통신사에 승인 통보 - 본청에서 일괄 정산 후 통신사로 직접 지급(매월) ※ 가입 월부터 지원되며, 익월에 청구되어 익익월에 지급됨

□ 추진 일정

- **본청** 지원 대상자 심사 및 선정 : 2021. 5.
- **학교** 선정 결과 통보 및 가입 안내 : 2021. 6.
- **학교** 지원 대상자 변동사항 보고 : 매월
- **본청** 학적변동 조회 및 반영 : 매월
- **본청** 인터넷통신비 정산 및 납부 : 매월

V. 행정사항 [각급학교]

구 분	일 정	세 부 사 항	대 상
심사 결과 통보	6월 상시	선정(탈락) 결과 통보 및 가입(해지) 안내	→ 학부모
변동사항 보고	매월	추가 선정, 지원 중지 발생 시 보고	→ 교육지원청
졸업생 중지 안내	익년2월	고등학교 졸업생 지원 중지 안내	→ 학부모

□ 심사 결과 통보 및 가입 안내 (→학부모)

○ 선정(탈락) 결과 통보 및 가입(해지) 안내

- 선정: 지원 대상자 선정 통보 및 협약요금제 가입 안내
- 탈락/중지: 지원 탈락(중지) 통보 및 인터넷서비스 해지 안내

※ 지원 중지 이후 인터넷통신비는 자비부담으로 자동 전환되어 각 가정으로 청구되므로, 통신비 납부를 원하지 않을 경우 학부모가 직접 통신사에 인터넷서비스 해지해야 함

※ 동의서 미제출로 인한 탈락자는 주민센터에 '교육정보화 지원 동의서' 추가 제출 안내 **붙임3**

○ 협약요금제 가입 관련 안내·상담

- 지원 대상자가 지원에서 누락되지 않도록 협약요금제 가입 안내 및 독려
- 통신사 변경 관련 상담 ☞ p.4 '헛갈리는 변동유형별 지원사항' 참조

○ 안내 방법: 문자메시지(SMS), 전화, 가정통신문 등

□ 지원 대상자 변동사항 보고 (→교육지원청)

○ 지원 대상자 변동사항 보고

- 일괄 심사(5월) 이후 추가 선정자 또는 지원 중지자 발생 시 반드시 관할 교육지원청으로 보고 및 학부모 안내

※ 보고 사유 및 대상: p.3 '추가 선정 및 지원 중지 대상' 참조

※ 단, 학교 업무경감을 위해 서울시교육청 지원 대상으로 선정된 학생의 학적변동 사항은 본청에서 매월 NEIS로 일괄 조회·관리*하므로 교육청으로 보고할 필요 없음. (학부모에게 유의사항만 안내)

* 본청 일괄 조회사항: 타시·도 전출, 자퇴, 퇴학, 제적, 휴학, 유예, 면제, 서울시 내 전·출입

【주요 사례별 업무 처리요령】

구 분	주요 사례	[필수]보고사항	학부모 안내사항	비 고
추가 (일괄 심사 이후)	교육비 신청	추가 선정	협약요금제 가입 안내	
	저소득 자격 취득			
	동의서 추가 제출			
	타시·도 전입			
변경	가구 내 승계	추가 선정(승계)	-	'21 계속지원
	협약요금제 가입, 통신사 변경	-	통신사 변경 유의사항	
	서울시 내 전출·입	-	-	
	저소득 자격 해지	-	-	
중지	타시·도 전출, 자퇴, 유예 등 학적변동	-	지원 중지 유의사항	변동 월까지 지원
	학부모 지원 거부	지원 중지		'중지 요청서' 장구보관 붙임4 또는 상담내용 기록(서식 자유)

※ 단, NEIS 학적 미정비 등의 사유로 누락된 건은 반드시 공문으로 보고하여야 함.

Ⅵ. 유의사항

□ 개인정보 보호 철저 및 심리적·교육적 배려

- 업무 관련자 비밀 엄수 및 자료 관리 철저(비공개 6호 또는 부분공개 6호)
☞ 「공무원 징계령 시행규칙」에 의거 최고 파면에 처해질 수 있음
- 교육비 지원 대상 학생의 정보가 노출되어 학생이 마음의 상처를 받거나 급우들에게 따돌림을 당하는 사례가 없도록 배려
- 학부모가 자녀 모르게 신청한 사례, 교직원이 학생 가정의 경제 사정을 알게 되는 것에 대한 학부모의 거부감 등을 고려하여 학생 지도에 주의

□ 유해정보 차단 대책

- 인터넷 중독 예방 교육 및 지도 강화
- 유해정보차단 소프트웨어(**그린i-Net**) 설치 안내 **붙임2**
 - 건전한 인터넷 사용 환경을 제공하기 위하여 인터넷통신비 지원 가정에 **그린i-Net**(<http://www.greeninet.or.kr>)에서 무료로 제공하는 유해정보차단 소프트웨어를 설치하도록 지속적으로 안내

붙임 1

교육청 협약요금제 가입 콜센터 및 지원상품 안내

(2021. 6. 3. 기준)

통신사	서비스명	속도	비고	가입 콜센터	
KT	인터넷 최대 100M	100Mbps		080-7979-001	
	기가인터넷 최대 500M	500Mbps			
	기가인터넷 최대 1G	1Gbps	월 5,500원 차액 부담		
	WiFi home	단말장치	KT서비스상품 신규신청 또는 30개월 이상 이용한 경우에 한함		
LGU+	광랜인터넷 최대100M	100Mbps		▶ LGU+ 기존 이용고객: 1661-0567 (교육청지원 신청) ▶ LGU+ 미가입자: ☎①,② 순서로 모두 연락 ① 02-101 (인터넷선 설치개통) ② 1661-0567 (교육청지원 신청)	
	기가인터넷 최대 500M	500Mbps	월 11,000원 차액 부담		
	기가인터넷 최대 1G	1Gbps	월 16,500원 차액 부담		
	WiFi	단말장치	'Wi-Fi기본형' 상품으로 신규가입한 경우에 한함		
SKB, SKT	스마트다이렉트광랜	100Mbps		02-6375-8599	
	기가인터넷라이트	500Mbps	월 0~18,700원 차액 부담		
	기가인터넷	1Gbps	월 0~20,900원 차액 부담		
	WiFi	단말장치	신규신청자에 한함(별도 확인필요)		
딜라이브	스마트광랜	100Mbps		1877-5000	강남
	Wi-Fi	단말장치	인터넷 신규 설치 가입자에 한함	1644-1100	강남 외
SKB (구 T브로드)	스마트 스페셜	100Mbps		1877-7000	
	기가 세이브	320Mbps			
	Wi-Fi	단말장치	신규 설치 가입자에 한함		
LG헬로비전	광랜	160Mbps		1855-1000 (양천구, 은평구)	
	광랜익스트림	200Mbps	시설 제공이 가능한 지역에 한함		
	기가라이트	500Mbps	시설 제공이 가능한 지역에 한함		
	플래티넘기가	1Gbps	시설 제공이 가능한 지역에 한함 월 5,500원 차액 부담		
	AP일반(WiFi)	단말장치	인터넷 신규 고객만 가능		
현대HCN	프리미엄	100Mbps		1877-8000	
	Hy-WiFi	단말장치	신규 가입자에 한함		
CMB	i-스피드짱	100Mbps		1544-3434	
	WiFi	단말장치	신규 신청 시 고객 선택사항		

※ 통신사 정책 및 상품의 종류에 따라 가입이 어려울 수 있으므로 가입상담 시 확인필요

※ 설치장소의 인터넷 환경이나 사용자의 PC 환경에 따라 속도는 달라질 수 있음

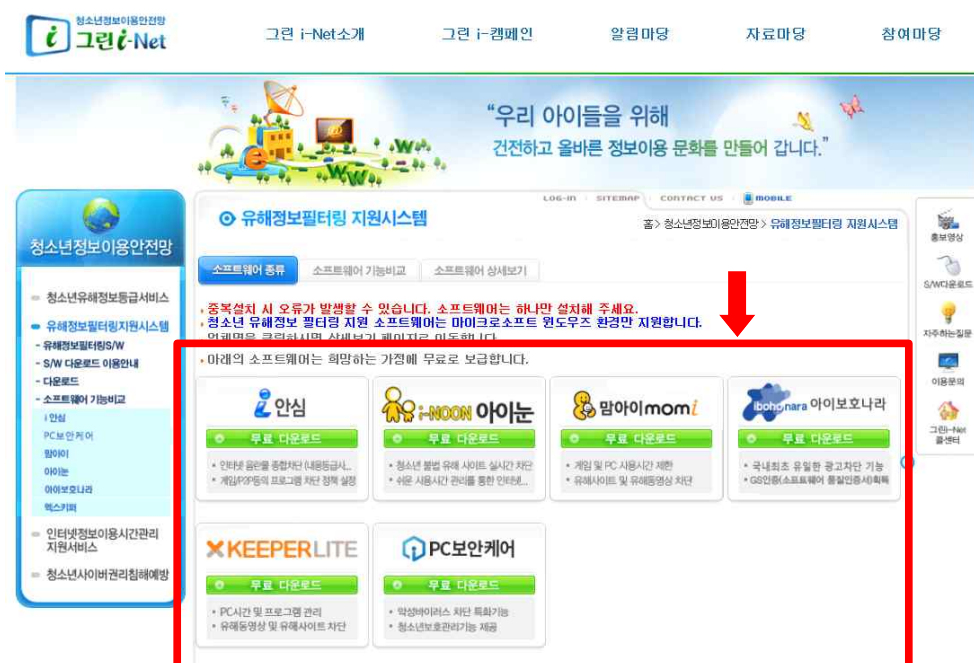
▶ **그린i-Net(그린아이넷)이란?**

- 다양한 매체를 통해 유통되는 온갖 유해정보로부터 청소년을 보호하고, 우리의 자녀들이 건전하고 올바르게 방송통신 정보를 이용할 수 있는 환경조성을 위해 구축한 사이버상의 '청소년정보이용안전망'
- 구성: 청소년유해정보 등급표시, 유해정보 필터링, 인터넷 정보이용 시간관리, 사이버 권리 침해예방 교육홍보 등

❶ 그린아이넷(<http://www.greeninet.or.kr>)에 접속하여 'S/W 다운로드'를 클릭합니다.



❷ 6종의 유해정보필터링 지원 소프트웨어 중 1개를 선택하여 설치합니다.



※ 읍·면·동 주민센터에 제출

교육정보화 지원 동의서				
대상 학생	1	성명	학교명	학년
	2	성명	학교명	학년
	3	성명	학교명	학년
확인사항				
<p>1. 지원대상 학생의 형제·자매 등이 교육청 또는 다른 기관을 통해 PC 및 인터넷 통신비 또는 인터넷 통신비를 지원 받고 있지 않음을 확인합니다.</p> <p>2. 폭력성 오락, 음란물, 채팅 등 비교육적 인터넷 사이트를 이용하지 않겠습니다.</p> <p>3. 교육청 또는 학교 담당자가 해당 가정의 컴퓨터 또는 인터넷 사용 실태를 확인하거나, 유해 차단 서비스에 가입하는 등 컴퓨터와 인터넷의 교육적 사용을 위해 행정적 조치를 취하는 것에 동의합니다.</p> <p>4. 주소 이전, 전화번호 변경, 인터넷 가입자명, 아이디, 통신사 변경 등 인터넷 사용을 위한 개인정보 변동사항이 발생할 때에는 담당자와 사전협의하거나 즉시 통보하겠으며, 미 통보 시 통신비 지급 누락 등 불이익이 발생할 수 있음을 확인합니다.</p> <p>※ 시·도 별 상황에 따라 지원 기간 동안 통신사 변경이 제한될 수 있습니다.</p> <p>5. 컴퓨터를 지원 받은 경우 담당 기관의 허락 없이 양도 또는 매각하지 않겠습니다(컴퓨터를 지원 받지 않은 경우 해당 없음).</p> <p>※ 위의 동의하신 내용은 교육정보화 지원을 받으시는 동안 계속 유효하므로 별도의 안내가 없는 한 다시 제출하실 필요가 없습니다.</p> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <p>년 월 일</p> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: right;">신청인 성명 :</div> <div style="text-align: right;">(서명, 인)</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; margin-top: 5px;"> <div style="text-align: right;">(학생과의 관계:</div> <div style="text-align: right;">)</div> </div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <p>시·도교육감 귀하</p> </div>				

[서식] 교육급여/교육비 중지 요청서

※ 학교에 제출

교육급여 () / 교육비 () 중지 요청서				
신청인	성명	학생과의 관계		
	주소	연락처		
대상 학생	성명	생년월일	학년	반
확 인 사 항				
<div style="margin-bottom: 10px;"> <지원항목> </div> <div style="margin-bottom: 10px;"> <div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="width: 20px; text-align: center; margin-right: 10px;">■</div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <input type="checkbox"/> 교육급여 : 교육활동지원비, 교과서대금·입학금·수업료 </div> </div> <div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 20px; text-align: center; margin-right: 10px;">■</div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <input type="checkbox"/> 교육비 : <div style="display: flex; gap: 10px; margin-left: 5px;"> <input type="checkbox"/> 고교학비, <input type="checkbox"/> 방과후학교 자유수강권, <input type="checkbox"/> 급식비, <input type="checkbox"/> 교육정보화비, <input type="checkbox"/> 기타 교육비() </div> </div> </div> </div> <div style="margin-top: 20px;"> <div style="margin-bottom: 10px;"> 1. 해당 중지 요청은 학생 본인, 부모와 형제 등 가구원이 가능합니다. <div style="margin-top: 5px;"> ※ 중지를 요청하는 사람은 성인(19세 이상)만 가능 </div> </div> <div style="margin-bottom: 10px;"> 2. 교육급여와 교육비 일부 항목 중지를 요청한 학생이 다시 지원을 희망하는 경우 학교로 신청하시면 다시 지원을 받으실 수 있습니다. </div> <div> 4. 교육급여와 교육비 전체 항목 중지를 요청한 학생이 다시 지원을 희망하는 경우에는 읍·면·동 주민센터에 다시 신청해야 합니다. </div> </div> </div>				
<div style="margin-top: 20px;"> 신청인(본인)은 상기 확인사항을 숙지하였으며, 대상학생(본인의 _____)에 대한 지원을 희망하지 않으므로 지원을 중지하여 주시기 바랍니다. </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 20px;"> <div> <div style="text-align: center;"> <div style="width: 100px; height: 30px; border: 1px solid black; margin: 0 auto;"></div> <div style="margin-top: 5px;">신청인</div> </div> <div style="margin-top: 10px;">(성명)</div> </div> <div> <div style="display: flex; gap: 10px;"> <div>년</div> <div>월</div> <div>일</div> </div> <div style="margin-top: 10px;">(서명)</div> </div> </div> </div>				

00 학교장 귀하 / 00읍면동장 귀하

210mm×297mm[일반용지 60g/m²(재활용품)]